

# 枣庄市统计局文件

枣统字〔2021〕18号

---

## 关于印发《2021年度市直事业单位服务高质量发展绩效考核公众评价实施方案》的通知

枣庄高新区，市直有关部门（单位）：

根据《2021年度市直事业单位服务高质量发展绩效考核工作实施方案》（枣事考委〔2021〕2号）有关要求，枣庄市统计局承担服务对象评价和市直部门评价工作，为做好相关工作的组织实施，特制定《2021年度市直事业单位服务高质量发展绩效考核公众评价实施方案》，该方案已获市事考委审核批准，请相关单位按照方案要求抓好贯彻落实。

枣庄市统计局

2021年9月10日

# 2021 年度市直事业单位服务高质量发展 绩效考核公众评价实施方案

根据《2021 年度市直事业单位服务高质量发展绩效考核工作实施方案》（枣事考委〔2021〕2 号）有关要求，为做好服务对象评价和市直部门评价工作的组织实施，特制定本实施方案。

## 一、评价指标

综合测评中公众评价共计 250 分，包括以下两个指标：

### （一）服务对象评价（150 分）

评价要点包括：服务对象及“两代表一委员”对事业单位在服务质量（50 分）、服务效率（50 分）、服务态度（50 分）三个方面的满意度情况。

### （二）市直部门评价（100 分）

评价要点为市直部门对所属或代管事业单位所在大类中的其他全部事业单位整体工作情况的评价。

## 二、指标评价计分

### （一）服务对象及“两代表一委员”评价

服务对象评价按照满意、一般、不满意三个等次进行评价，其中满意得 100%的分值，一般得 65%的分值，不满意不得分，将服务质量、服务效率、服务态度三个方面平均得分相加后的总分

作为该事业单位在服务对象评价方面的最终得分。

## （二）市直部门评价

市直事业单位共分为：党群和综合类（38家）、经济建设类（93）家、政务和社会事业类（75家）、社会管理和执法监督类（28家）四大类，各市直单位需对所属或代管事业单位所在大类中的其他全部事业单位的整体工作情况分别进行评价，在评价打分时应有区分度，分别按照优秀（90-100分）、良好（80-90分）、合格（60-80分）、较差（0-60分）四个等次进行打分。其中，同一所属或代管部门有多个被考核单位的，原则上“优秀”等次的占比不超过30%，“良好”等次占比不超过35%。

## 三、有关要求

（一）2021年12月10日前，市直有关部门（单位）组织所属或代管事业单位将本事业单位业务范围清单事项工作台账中记录的服务对象电话归集为服务对象电话样本，每个事业单位电话样本数量应不少于100个，“两代表一委员”电话样本由市事考委向市人大和市政协相关部门征集，经汇总审核后，将相关电子表格发送至市统计局提供邮箱。不进行服务对象评价的事业单位，由所属或代管部门作出情况说明，与电话样本一并发至市统计局提供邮箱。

（二）2021年12月25日前，市直有关部门（单位）按照本《实施方案》要求，负责组织开展市直单位评价工作，按照附

件 2 中的表格样式进行打分审核后，将原始纸质材料的电子图片及相关电子表格发送至市统计局提供邮箱。

（三）2022 年 1 月 10 日前，市统计局将进行服务对象及“两代表一委员”评价，不进行服务对象评价的事业单位，本指标按照同一类别被考核单位的最低分计分。2022 年 1 月 25 日前，市统计局将各事业单位公众评价结果和考核报告提报市事考办。

（四）市直有关部门（单位）未按上述时间节点和有关要求向市统计局提报电话样本、情况说明和电子表格的，相关指标按 0 分计算。市统计局根据工作需要，对服务对象评价电话样本进行抽查，如发现存在弄虚作假情况，服务对象评价指标按 0 分计分。

联系人：李峰 联系电话： 3212340 13806372232

公务邮箱：zzmdzx@zz.shandong.cn

附件：

- 1、2021 年度市直事业单位绩效考核服务对象电话样本（样表）
- 2、2021 年度市直事业单位绩效考核市直单位评价表
- 3、2021 年度市直事业单位绩效考核单位名单

附件 1

## 2021 年度市直事业单位绩效考核 服务对象电话样本（样表）

举办单位/代管部门：市文化和旅游局 联系人： 电话：

事业单位名称	电话号码
市图书馆	135****1111
市图书馆	135****2222
市图书馆	135****3333
市图书馆	135****4444
市图书馆	135****5555
.....	.....
市文化馆	130****1111
市文化馆	130****2222
市文化馆	130****3333
市文化馆	130****4444
市文化馆	130****5555
.....	.....
市博物馆	136****1111
市博物馆	136****1111
市博物馆	136****1111
市博物馆	136****1111
市博物馆	136****1111
.....	.....

将本事业单位业务范围清单事项工作台账中记录的服务对象电话归集为服务对象评价电话样本，每个单位电话数量不少 100 个，经举办单位或代管部门汇总审核后，将相关电子表格发送至市统计局提供邮箱。



附件 3

## 2021 年度市直事业单位服务高质量发展 绩效考核单位名单

（党群和综合类 38 家）

序号	主管部门	事业单位
1	市委直属	市委党校
2		市档案馆
3		市接待事务中心
4		市委党史研究院（市地方史志研究院）
5		枣庄日报社
6	市委直属薛城区委代管	市铁道游击队党性教育基地管理中心
7	市纪委监委机关	市廉政教育中心
8	市委办公室	市创新研究院
9		市专用通信局
10		市委机关政务保障中心
11		市委机关劳动服务社
12	市人大常委会机关	市人大常委会机关综合保障中心
13	市政协机关	市政协机关综合保障中心
14	市委组织部	市委组织部党员教育中心
15		市高层次人才服务中心
16	市委宣传部	市委讲师团
17	市委统战部	市委统战事务服务中心

序号	主管部门	事业单位
18	市委政法委	市社会治安综合治理服务中心
19	市委政研室（市委改革办）	市改革发展研究中心
20	市委网信办	市网络安全保障中心
21	市委编办	市机构编制和实名制管理事务中心
22	市委市直机关工委	市市直机关党员教育服务中心
23	市委老干部局	市老干部活动中心
24		市关心下一代工作服务中心
25	枣庄日报社	枣庄广播电视报社
26		枣庄日报社印务中心
27		“鲁南在线”网络中心
28	市总工会机关	市总工会经费稽核中心
29		市职工服务中心
30		市工人文化宫
31	团市委机关	市青年发展中心
32		市青少年宫
33	市妇联机关	市妇女儿童事业发展中心
34		市妇女儿童活动中心
35	市科协机关	市科技馆
36	市文联机关	市文艺事业发展中心
37	市残联机关	市残疾人综合康复中心
38	市红十字会机关	市红十字会应急救护培训中心



# 2021 年度市直事业单位服务高质量发展 绩效考核单位名单

（经济建设类 93 家）

序号	主管部门	事业单位
1	市政府直属	市供销社
2		市智能制造产业促进中心
3	市政府直属市发展改革委代管	市城市转型促进中心
4	市发展改革委	市粮食和物资储备中心
5		市价格认证中心
6		市重点工程投资服务中心
7		市商业医院
8	市工业和信息化局	市高端化工产业促进中心
9		市非公有制经济发展促进中心
10		市无线电监测站
11		市民营经济科学技术服务站
12		市民营经济生产力促进中心
13	市政府直属市财政局代管	市财政运行保障中心
14	市财政局	市行政事业国有资产运营中心
15		市政府与社会资本合作中心
16		市财政预算评审中心
17		市财政局集中支付中心

序号	主管部门	事业单位
18	市自然资源和规划局	市城乡规划事业发展中心
19		市自然资源事业发展中心
20		市自然资源和规划综合执法支队
21		市不动产登记中心
22		市城乡规划设计研究院
23	市住房城乡建设局	市住房建设事业发展中心
24	市住房城乡建设局	市城市建设事业发展中心
25		市工程质量安全服务中心
26		市建筑设计研究院
27		市建设科技中心
28		市城市建设综合开发中心
29	市住房建设事业发展中心	市房地产开发和房屋征收服务中心
30		市城市建设档案馆
31		市房产管理局物业管理中心
32		市房产管理局工程建设开发中心
33		市房屋安全鉴定中心
34	市交通运输局	市交通运输综合执法支队
35		市交通运输事业服务中心
36	市政府直属 市交通运输局代管	市港航和机场建设发展中心
37		市公路和地方铁路事业发展中心

序号	主管部门	事业单位
38	市港航和机场建设 发展中心	峰城港航发展中心
39		滕州港航发展中心
40		台儿庄港航发展中心
41		薛城港航发展中心
42	市公路和地方铁路 事业发展中心	206 国道峰城收费站
43		市公路应急抢险中心
44		市中区公路事业发展中心
45		峰城区公路事业发展中心
46		山亭区公路事业发展中心
47		台儿庄区公路事业发展中心
48		薛城区公路事业发展中心
49		滕州市公路事业发展中心
50		枣庄连接线高速公路管理处
51	市政府直属 市城乡水务局代管	市城乡水务事业发展中心
52	市城乡水务局	市庄里水库管理服务中心
53		市蟠龙河建设管理服务中心
54		市胜利渠管理服务中心
55		市岩马水库管理服务中心
56	市政府直属 市农业农村局代管	市农业农村事业发展中心

序号	主管部门	事业单位
57	市农业农村局 (市乡村振兴局)	市农业综合执法支队
58		市农业农机技术推广中心
59		市农业科学研究院
60		市畜牧渔业事业发展中心
61		市良种繁育场
62		市棉花原种繁育场
63		市乡村振兴发展中心
64		市商务局
65	市文化和旅游局	市文化市场综合执法支队
66		市文化和旅游事业发展中心
67		市图书馆
68		市文化馆
69		市旅游集散中心
70		市柳琴戏保护传承中心
71		市博物馆
72		枣庄剧院
73		市游客咨询服务中心
74	市国资委	市国资国企改革发展服务中心
75		市企业国有资产管理服务中心
76		市水利鱼种试验场
77		市水利综合服务站

序号	主管部门	事业单位
78	市国资委	市淡水养殖试验场
79		市水利勘测设计院
80		市农机局机关招待所
81		市房屋建设开发中心
82	市统计局	市统计事务服务中心
83	市地方金融监管局	市金融服务中心
84	市能源局	市能源综合执法支队
85		市煤矿安全生产调度指挥信息中心
86		市能源技术保障中心
87		山东煤矿机电装备安全检测中心
88		市煤炭输电线路管理站
89		市地方煤炭物资供应总站
90		市煤炭调运总站
91		市地方煤田勘探队
92	市投资促进局	市投资促进中心
93	市林业和绿化局	市林业事业发展服务中心

# 2021 年度市直事业单位服务高质量发展 绩效考核单位名单

（政务和社会事业类 75 家）

序号	主管部门	事业单位
1	市委市政府直属	市机关事务服务中心
2	市政府直属	市住房公积金管理中心
3		枣庄广播电视台
4		枣庄仲裁委员会秘书处
5		枣庄职业（技师）学院
6		市大数据中心
7	市政府直属 市政府办公室代管	市人民政府决策研究中心
8	市政府办公室	市政府驻济南办事处
9		市政府驻北京办事处
10		市高新区社会事务综合服务中心
11		市市长热线服务中心
12		市外事服务中心
13		市政府机关政务保障中心
14		市中国旅行社
15		市教育局
16	市教育招生考试院	
17	市职业中等专业学校	

序号	主管部门	事业单位
18	市教育局	市实验小学
19		枣庄师范学校附属小学
20		市立新小学
21		市解放路学校
22		市实验学校
23		市第十五中学
24		市教育局
25	市特殊教育学校	
26	市第三中学	
27	市实验中学	
28	市实验幼儿园	
29	市第二实验幼儿园	
30	市教委招待所	
31	市科技局	市科技信息研究所
32	市民政局	市民政事务服务中心
33		市社会福利院
34		市救助管理站
35		市儿童福利院
36		市殡仪馆
37		市福利彩票中心

序号	主管部门	事业单位
38	市人力资源社会保障局	市公共就业和人才服务中心
39		市社会保险事业中心
40		市劳动和社会保障监察支队
41		市劳动人事争议仲裁院
42		市人事考试中心
43		市人力资源社会保障财务集中核算中心
44	市卫生健康委	市卫生健康综合执法支队
45		市疾病预防控制中心
46		市卫生健康服务中心
47		市立医院
48		市立二院
49		市妇幼保健院
50		市中医医院
51	市卫生健康委	市皮肤病性病防治院
52		市肿瘤医院
53		市口腔医院
54		市中心血站（市红十字会中心血站）
55		市医疗器械维修管理站
56	市立二院	塔塔埠街办社区卫生服务中心
57	市妇幼保健院	文化路街办社区卫生服务中心
58	市审批服务局	市公共资源交易中心
59		市政务服务中心



序号	主管部门	事业单位
60	市体育局	市体育事业发展中心
61		市竞技体育发展中心
62		市体育运动学校
63	市医保局	市医疗保险事业中心
64	市人防办	市人防事务服务中心
65	市机关事务服务中心	市市直机关后勤服务保障中心
66	枣庄广播电视台	枣庄电视转播台
67		市广播电视微波站
68		市枣庄转播台
69		枣庄广播电视监测台
70		枣庄有线广播电视传输中心
71		器材供应站
72	枣庄台儿庄古城 管理委员会	枣庄台儿庄古城行政执法大队
73		枣庄台儿庄古城管理委员会文化交流中心
74	枣庄高新区管委会	枣庄高新区产业发展研究院
75		枣庄高新区科技创新中心

# 2021 年度市直事业单位服务高质量发展 绩效考核单位名单

（社会管理和执法监督类 28 家）

序号	主管部门	事业单位
1	市法院	市中级人民法院诉讼服务中心
2	市检察院	市检察院检察事务中心
3	市公安局	市人民警察训练中心
4	市司法局	市公共法律服务中心
5		山东省枣庄市鲁南公证处
6	枣庄监狱	枣庄监狱技术服务中心
7	市强制隔离戒毒所	市强制隔离戒毒所技术服务中心
8	市生态环境局	市生态环境保护综合执法支队
9		市生态环境质量服务中心
10	市生态环境局滕州分局	滕州生态环境监控中心
11	市生态环境局薛城分局	薛城生态环境监控中心
12	市生态环境局山亭分局	山亭生态环境监控中心
13	市生态环境局市中分局	市中生态环境监控中心
14	市生态环境局峰城分局	峰城生态环境监控中心
15	市生态环境局台儿庄分局	台儿庄生态环境监控中心
16	市退役军人局	市退役军人服务中心
17		市革命烈士陵园
18		枣庄军用饮食供应站
19		市荣军康复医院

序号	主管部门	事业单位
20	市政府直属市应急局代管	市应急救援保障中心
21	市应急局	市安全生产监察支队
22	市审计局	市审计服务中心
23	市政府直属市 市场监管局代管	市市场监管综合服务中心
24	市市场监管局	市市场监管综合执法支队
25		市标准计量研究中心
26		市特种设备检验研究院
27	市信访局	市信访综合服务中心
28	市城市管理局	市城市管理发展服务中心