



枣庄市台港澳客商投资贸易服务中心业务范围清单

单位名称：枣庄市台港澳客商投资贸易服务中心

举办单位或代管部门名称：中共枣庄市委统战部

73 [Signature]

填报日期：2020年6月19日

宗旨和业务范围		积极宣传贯彻中央、省涉台港澳方针、政策，做好政策咨询和服务工作；吸引台港澳客商来枣庄投资，并为其投资企业搞好服务；组织引导本地企业的产品销往台港澳，引进台港澳技术、人才和管理，助推我市企业产品上规模，提档次，实现高质量发展。					
序号	事项	主要内容	实施依据	工作标准	承办科室及协办科室名称、地址、联系方式	工作流程	实施期限
1	涉台港澳投资咨询服务，做好涉台港澳投诉协调工作	宣传贯彻中央、省、市对台港澳经贸法规、政策，为台港澳客商来枣投资提供政策解读和咨询服务，协同做好台港澳双招双引。	市委、市政府和市委统战部工作要求	用心服务，精准解读，及时反馈，定期回访。	枣庄市台港澳客商投资贸易服务中心 地址：枣庄市光明大道2621号935房间 电话：3318122	服务对象咨询—中心解读回复	长期
2	为台港澳投资企业搞好服务	对重点台港澳企业和项目进行定期走访，深入开展专题活动，全面掌握台港澳企业情况，认真排查并帮助解决影响台港澳企业发展的困难和问题。	市委、市政府和市委统战部工作要求	用心服务，精准解读，及时反馈，定期回访。	枣庄市台港澳客商投资贸易服务中心 地址：枣庄市光明大道2621号935房间 电话：3318122	走访企业—汇总问题—分析论证—拟定措施—优化服务	长期
3	涉台寻亲、探亲和继承等服务工作	与台湾相关机构建立联系，互通信息共享资源，协助相关部门解决涉台寻亲、探亲、继承等事宜。	市委、市政府和市委统战部工作要求	用心服务，精准解读，及时反馈，定期回访。	枣庄市台港澳客商投资贸易服务中心 地址：枣庄市光明大道2621号935房间 电话：3318122	服务对象提出申请—中心记录—协调联系—解读回复	长期

中共枣庄市委编办

举报投诉电话：3168637